



Jobprofil

Kundendienst-Mitarbeiter

für die Unterstützung des Bereichs Heizung/Lüftung

Wer wir sind

Unser 1980 gegründeter Fachbetrieb für Sanitärtechnik, Bäder, Heizungsanlagen und Trinkwasserhygiene betreut mit seinen über 30 Mitarbeitern eine Vielzahl von gewerblichen und privaten Kunden in der Metropolregion Hamburg und den angrenzenden Gebieten im Hamburger Osten. Wir planen und installieren nicht nur Neuanlagen, sondern warten auch eine Vielzahl von bestehenden Anlagen. Über unseren 24h-Stunden-Notdienst sind wir auch an Wochenenden, sowie sonn- u. feiertags für Notdiensteinsätze erreichbar. Unser Unternehmen verfügt über einen großen Kundenstamm, der hauptsächlich aus Stammkunden besteht. Dazu zählen zahlreiche Wohnungsbau- und Maklerunternehmen, aber auch viele Privatkunden.

Was wir suchen

- Jemanden, der die Wartungsanfragen unserer Kunden sorgfältig und zuverlässig bearbeitet
- Jemanden, der sich um die serviceorientierte Kundenberatung und -betreuung kümmert
- Jemanden, der die Auftragsakquisition und Angebotserstellung für den Reparaturbereich übernimmt
- Jemanden, der unser Ansprechpartner für technische Angelegenheiten und die Reklamationsbearbeitung ist

Wer Sie sind

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Anlagenmechaniker/-in oder einen vergleichb. Abschluss.
- Sie verfügen über mehrere Jahre Berufserfahrung und eine hohe Eigeninitiative.
- Sie suchen eine abwechslungsreiche Aufgabe mit vielen Aufstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Sie überzeugen durch eine sehr qualitäts- und dienstleistungsorientierte Handlungsweise.
- Sie beherrschen den sicheren Umgang mit dem PC (Schulungen für spez. Software-Programme durch uns).
- Sie bringen die Bereitschaft für eine bedarfsorientierte Arbeitszeitgestaltung mit.

Unsere Arbeitsverträge

- Arbeitszeit: Vollzeit
- Anstellung: unbefristet
- Vergütung: Übertariflich

Auch wenn derzeit für diesen Bereich keine offene Stelle ausgeschrieben ist, bewerben Sie sich gerne. An guten Fachkräften sind wir immer interessiert!

**Wohlfühl-
Faktor** 

Bewerbung leicht gemacht

Erst einmal schauen, ob das was für Sie ist?
Dann rufen Sie uns gerne an. Auch ohne großartige Bewerbungsunterlagen vorzubereiten. Denn erst einmal freuen wir uns auf Sie als Person und möglichen neuen Mitarbeiter. Den Papierkram können wir auch später anschauen.

haase & ruther GmbH
Frau Anja Haase
Osterrade 7
21031 Hamburg
040 - 4111 088 0
personal@ha-ru.de
www.ha-ru.de